

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A ComandoLog reconhece a importância da segurança da informação para a proteção da privacidade de seus clientes, fornecedores, colaboradores e para sua própria sustentabilidade, em como para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade de seus dados.

Esta política visa estabelecer os princípios e diretrizes que direcionam as ações da empresa na gestão da segurança da informação, com o objetivo de:

- Proteger os dados contra acessos não autorizados, usos indevidos, alterações, perdas ou destruições;
- Garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados;
- Atender as leis e regulamentações aplicáveis à proteção de dados;
- Preservar a imagem e reputação da empresa.

Abrangência

A política de segurança da informação se aplica a todos os dados coletados, armazenados, processados e/ou transmitidos pela ComandoLog, independentemente do formato ou meio de armazenamento.

Inclui também todos os colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores que se relacionam com a empresa.

Definições

- Dados pessoais: Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável como nome, endereço, telefone, e-mail, CPF, RG, dados bancários etc.
- Dados sensíveis: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização religiosa, filosófica ou política, dado referente à saúde ou a via sexual, dado genético ou biométrico;
- Confidencialidade: Garantia de que a informação só será acessada por pessoas autorizadas;
- Uso indevido: Utilização de dados para fins diversos que não sejam para os quais foram coletados;
- Integridade: Garantia de que a informação é precisa e completa;
- Disponibilidade: Garantia de que a informação está acessível aos usuários autorizados quando necessário;
- Não repúdio: Garantia de que a origem de uma transação não pode ser negada.

Princípios da segurança da informação

A ComandoLog está comprometida com os seguintes princípios relacionados à segurança da informação:

- Legalidade: A coleta, o armazenamento, o tratamento e a transferência de dados serão realizados em restrita observância a legislação brasileira, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Transparência: A empresa será sempre transparente em relação à forma como coleta, utiliza e protege os dados de seus stakeholders;
- Segurança: A empresa aplica medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, uso indevido, divulgação, perda, alteração ou destruição;

- Responsabilidade: A empresa é responsável pelos dados que coleta e pelos danos causados em caso de violação da segurança da informação.

Diretrizes para o tratamento de dados sensíveis

A ComandoLog trata os dados sensíveis com especial cuidado, com as seguintes diretrizes:

- Coleta: A coleta de dados sensíveis será realizada apenas quando for estritamente necessário para se cumprir uma finalidade específica e legítima;
- Armazenamento: Os dados sensíveis são armazenados em local seguro e com acesso restrito;
- Tratamento: O tratamento dos dados sensíveis é realizado de forma a garantir que tenha sua confidencialidade, integridade e disponibilidade preservadas;
- Transferência: A transferência de dados sensíveis para terceiros só será realizada mediante o consentimento do titular dos dados e com a observância das medidas de segurança adequada;
- Eliminação: Os dados sensíveis são eliminados quando não são mais necessários para o cumprimento da finalidade para o qual foram coletados.

Medidas de segurança

A ComandoLog segue as seguintes medidas de segurança para a proteção dos dados:

- Controle de acesso: Somente pessoas autorizadas terão acesso aos dados;
- Criptografia: Os dados são criptografados quando necessário visando garantir a confidencialidade;
- Firewalls e antivírus: A empresa utiliza firewalls e antivírus para proteger seus sistemas contra ataques cibernéticos;
- Backups: A empresa realiza backups regulares dos dados;
- Monitoramento: A empresa monitora seus sistemas para detectar e prevenir violações de segurança.

Conscientização e treinamentos

A ComandoLog promove a conscientização sobre a importância da segurança da informação entre seus colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores. A empresa também fornece treinamentos sobre as melhores práticas para o tratamento de dados.



André Luiz Campagnin

Diretor